**ДОГОВОР**

**оказания санаторно-курортных услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Алушта «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

Международная межправительственная научно-исследовательская организация Объединенный институт ядерных исследований, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Пансионата «Дубна» Ксенофонтова Александра Владимировича, действующего на основании Доверенности № 007-02/239 от 28.02.2025 г., с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подразделением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее - «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику и/или лицам, выбранным Заказчиком и утвержденным в предварительной заявке (получатели услуг), санаторно-курортные услуги, а именно: проживание, питание и комплекс медицинских услуг (далее по тексту — услуги) в пансионате «Дубна», входящие в стоимость путевки, а Заказчик (или иное лицо под ответственность Заказчика) обязуется своевременно оплатить услуги согласно предварительной заявке.

1.2. Санаторно-курортные путевки № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приобретаются для \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО гостей) сроком с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2025 года (заезд с 12:00) до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2025 года (выезд до 10:00) на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 коп.) НДС не облагается (п.18 п.3 ст.149 НК РФ).

1.3. Основанием для получения Услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику и/или иным получателям услуг, Исполнителем после оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1).

1.4. Если Договор заключен Заказчиком в интересах получателей услуг, то Заказчик несет полную ответственность за таких получателей услуг и перед ними.

1.5. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен и согласен: с Правилами проживания (размещения) в пансионате, с Положением о порядке и условиях предоставления медицинских услуг медицинским отделением пансионата, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, со сведениями о наличии у Исполнителя лицензий по видам деятельности, Правилами внутреннего распорядка, правилами техники безопасности и правилами пожарной безопасности Исполнителя. Исполнитель размещает настоящие Правила для всеобщего ознакомления на информационных стендах Пансионата «Дубна», в информационных папках гостя, а также на сайте www.dubna-alushta.ru в сети «Интернет».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты услуг.

2.1.2. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, получив доступ к персональным данным Заказчика, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика.

2.1.3. Оказать полный перечень услуг согласно путевке.

2.1.4. Предоставить Заказчику на стойке регистрации (RECEPTION) полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.1.5. При отказе Заказчика до начала или в период оказания услуг Пансионата «Дубна» от услуг или части услуг, Исполнитель обязуется в течении 3-х дней произвести возврат Заказчику по его личному заявлению сумму авансовой оплаты, в размере стоимости не оказанных услуг. Стороны принимают компенсацию фактически понесенных Исполнителем расходов в размере стоимости 1 (одних) суток размещения Заказчика.

2.1.6. При отказе Заказчика от гарантированной брони в Пансионате «Дубна» он направляет на электронную почту bron-dubna@mail.ru личное заявление с указанием причины отмены Заказчику сумму неиспользованной оплаченной путевки (пакета услуг). В противном случае Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю понесенные убытки и упущенную выгоду по претензии Исполнителя.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить Исполнителю услуги по настоящему договору в полном объеме.

2.2.2. Предоставить Исполнителю информацию о себе и/или получателях услуг, заполнив согласие на обработку персональных данных, соглашаясь тем самым в соответствии со ст.9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем) и данных получателя услуг, а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа) и др.

2.2.3. Соблюдать и гарантировать соблюдение получателями услуг Правил внутреннего распорядка Исполнителя, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.2.4. При заселении предоставить все необходимые документы, требуемые Исполнителем. В противном случае Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Аннулировать предварительную заявку в случае неуплаты Заказчиком стоимости Услуг.

2.3.2. При бронировании и размещении Заказчик выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за Исполнителем.

2.3.3. При нарушении сроков заезда по заявленной броне Исполнитель не гарантирует размещение Заказчика в указанной категории номеров, а размещает всвободные места (при их наличии).

2.3.4. Заказчик и/или иные получатели услуг, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Пансионате «Дубна» при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Пансионата «Дубна».

2.3.5. В случае позднего прибытия (заезд после 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда) возврат денежных средств за часы опоздания не производится. Прибытие с опозданием не дает права на продление пребывания в Пансионате.

2.3.6. Продление срока пребывания в Пансионате «Дубна» допускается при наличии свободных мест, по согласованию с администрацией Пансионата, оплата производится согласно действующим тарифам на момент продления.

2.3.7. При нарушении Заказчиком либо получателями услуг правил пребывания в Пансионате досрочно прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом Заказчика за 12 часов до расторжения договора. Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора оказания Услуг при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителем, уведомив Исполнителя о досрочном выезде из пансионата не позднее, чем за 24 часа.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего прейскуранта на путевки и составляет сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 коп.) НДС не облагается (п.18 п.3 ст.149 НК РФ).

3.2. Стоимость путевки, питания и медицинских услуг определяются соответствующими документами по Пансионату «Дубна» (приказами, прайсами).

3.3. Заказчик оплачивает услуги посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в российских рублях. Для подтверждения бронирования Заказчику необходимо произвести оплату по выставленному Исполнителем счету в течение 5-ти календарных дней в размере не менее 10% от стоимости путевки (согласно выбранной категории номера). Бронирование не считается гарантированным в случае отсутствия предоплаты в течение 5-и календарных дней после выставления счета.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором, а в вопросах, не урегулированных нормами договора – в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятии компетентными органами актов запретительного характера и т.п.) препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

**5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. При невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине Заказчика и/или получателя услуг, в т.ч. неявке или опоздании, услуги Исполнителя подлежат оплате в объеме понесенных им расходов.

5.2. Исполнитель вправе удержать из стоимости оплаченной путевки сумму в размере одних суток проживания.

5.3. Исполнитель определяет характер и объём медицинского обслуживания Заказчика и/или получателя услуг с учетом его/их медицинских показаний и в соответствии с медицинской лицензией Исполнителя.

5.4. Заказчику/получателю услуг могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги в соответствии с назначением врача за дополнительную плату на основании Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг медицинским центром пансионата.

5.5. Заказчик/получатель услуг вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры. В таких случаях за неиспользованные лечебные процедуры денежная компенсация не производится.

5.6. В случае не предоставления Заказчиком/получателем услуг санаторно-курортной карты (форма 072/у) комплекс медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором Исполнителем оказан быть не может. В таком случае за неиспользованные лечебные процедуры денежная компенсация не производится.

5.7. Неудовлетворённость Заказчика/получателя услуг содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств каждой из сторон.

6.2. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

6.2.1. по соглашению сторон;

6.2.2. в одностороннем порядке Заказчиком путем подачи письменного заявления до момента начала оказания услуг, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.2, п.3.3 настоящего договора;

6.2.3. по причинам, указанным в настоящем договоре.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны обязуются решать возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон, неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Исполнитель: Заказчик:**

|  |  |
| --- | --- |
| Объединенный институт ядерных исследованийПансионат «ДУБНА»Юридический адрес:141980 Московская обл., г. Дубна, ул. Жолио Кюри, д.6Фактический адрес:298500,Республика Крым г. Алушта, ул. Набережная, ИНН/КПП 9909125356/910163001ОКВЭД 86.90.4 ОКПО 08626319ОГРН 1035002200221Банковские реквизиты: РНКБ БАНК (ПАО) г. СимферопольКор.счет 30101810335100000607БИК 043510607р/с: 40807810842730000001тел.:(36560)2-54-92,2-54-86, 2-54-90Директор пансионата «Дубна»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Ксенофонтов/  |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес регистрации Паспорт серия № выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_орган выдавший паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |
|  |  |

**Приложение 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория номера** | **Макс. разм кол-во чел.** | **Период** |
| **24.04.2025 по 19.06.2025** | **20.06.2025 по 17.09.2025** | **18.09.2025 по 15.10.2025** |
| **цена с человека** | **детская путевка** | **один человек в номере (без подселения)** | **цена на доп. место**  | **цена с человека** | **детская путевка** | **один человек в номере (без подселения)** | **цена на доп. место** | **цена с человека** | **детская путевка** | **один человек в номере (без подселения)** | **цена на доп. место** |
| **Стандарт****двухместный**  | **2+1** | **3980** | **3640** | **5670** | **3100** | **5280** | **4685** | **8250** | **3100** | **3980** | **3640** | **5670** | **3100** |
| **Стандарт** **одноместный** | **1+1** | **4600** | **-** | **-** | **3100** | **6070** | **-** | **-** | **3100** | **4600** | **-** | **-** | **3100** |

|  |
| --- |
| **Номер повышенной комфортности (Джуниор сьют) 2-комнатный - цена указана за номер** |
| **Период** | **24.04.2025 по 19.06.2025** | **20.06.2025 по 17.09.2025** | **18.09.2025 по 15.10.2025** |
| **2-х местное****размещение** | 11600 | 15690 | 11600 |
| **3-х местное размещение** | 14700 | 18790 | 14700 |
| **4-х местное размещение** | 17800 | 21890 | 17800 |

Примечание:

* Цены указаны в рублях, за одного человека в сутки, включая трехразовое питание
* Расчетный час:

Время заезда – 12:00

Время выезда – 10:00

* В стоимость путевки включены следующие мед. услуги:
* прием специалистов (терапевт, педиатр)
* физиотерапия
* фитотерапия
* кислородная пенка
* ингаляции лекарственные
* Досрочный заезд после 19:00 предыдущего дня 50% от стоимости проживания за сутки (ранний заезд)
* Дети принимаются строго с 4-х лет. Детям необходимо иметь справку об эпид.окружении.